



FICHE DE PRESENTATION DE LA FORMATION

Master Management des crises et Actions Humanitaires (MAH)

Novembre 2023

Master Management des Entreprises et Organisation option Management des crises et Actions Humanitaires (MAH)

CADRE RESERVE POUR LA PHOTO D'ILLUSTRATION DE LA FORMATION

La fréquence croissante des crises conflictuelles et des catastrophes naturelles à l'échelle mondiale a augmenté la nécessité d'interventions humanitaires efficaces. Les organismes internationaux et les ONG jouent un rôle crucial dans la résolution de ces crises. Cependant, pour mener à bien leurs missions humanitaires, ils ont un besoin impérieux de managers hautement qualifiés. Ces managers doivent être en mesure de diriger des projets en situation d'urgence, tout en comprenant les spécificités et les défis inhérents à un contexte de crise humanitaire.

La mise en place du Master Management des Entreprises et Organisation option Management des crises et Actions Humanitaires (MAH) découle d'une demande croissante en professionnels hautement qualifiés dans le domaine de la gestion des crises et des actions humanitaires. Cette initiative contribue à renforcer les capacités de réponse aux défis humanitaires mondiaux. Le MMEO-MAH vise à former une nouvelle génération de professionnels capables de planifier, mettre en œuvre et évaluer des interventions humanitaires dans des conditions complexes et souvent difficiles. Le programme met l'accent sur le développement de compétences de gestion spécifiques aux crises, l'analyse des contextes d'urgence, et la coordination efficiente des ressources pour répondre aux besoins des populations touchées par les crises.

Compétences visées

- Acquérir une compréhension approfondie du contexte global de l'action humanitaire, en analysant les enjeux politiques, économiques, sociaux, et culturels qui influent sur les interventions humanitaires ;
- Développer des compétences solides en gestion de projets humanitaires, incluant la planification, la mise en œuvre, le suivi, et l'évaluation, en intégrant des approches adaptées aux contextes complexes et aux urgences ;
- Maîtriser les techniques de gestion des ressources liées aux actions humanitaires, notamment la mobilisation efficace des fonds, la gestion

budgétaire rigoureuse, et l'optimisation des ressources humaines et logistiques humanitaires ;

- Développer des compétences stratégiques dans la conception et la mise en œuvre d'actions humanitaires, en élaborant des plans d'action cohérents et adaptés aux réalités locales, et en intégrant des approches innovantes pour résoudre les défis humanitaires ;
- Acquérir une expertise en matière de sécurité et de sûreté dans le contexte humanitaire, en comprenant les risques potentiels, en élaborant des stratégies de prévention, et en assurant la protection des acteurs humanitaires et des bénéficiaires.

Débouchés

Les diplômés de ce programme sont destinés à exercer diverses fonctions, principalement au sein d'organisations humanitaires, de projets de développement, d'organisations non gouvernementales, ainsi que parfois au sein d'entités gouvernementales, de collectivités locales ou d'associations.

- Responsable de programme
- Gestionnaire/Coordinateur de projets humanitaires
- Coordinateur/Chef de projet en développement
- Chargé(e)s de projets et programmes
- Consultant(e)s

Niveau d'entrée et conditions d'admission

Sont admis à suivre cette formation les personnes titulaires d'un diplôme de :

- Master (bac+4) dans les domaines liés à l'humanitaire (santé, eau/hygiène/assainissement, logistique, etc.) ou d'un diplôme en management.
- Bac+5 complété par une expérience d'au moins 5 ans en gestion des organisations (par Validation des Acquis Professionnels et Personnels). Sur étude de dossiers.

Les candidats devront justifier de connaissances en gestion et projet. Les dossiers des candidats sont sélectionnés sur dossier à partir du niveau requis et des pièces exigées.

Niveau d'entrée et conditions d'admission

D'une durée de 2 ans, le Master Management des crises et Actions Humanitaires est accessible aux conditions ci-dessous :

- **Master 1 Management des Entreprises et Organisations**

- Niveau BAC + 3 ans d'expérience professionnelle
- **Master 2 Management des Entreprises et Organisations, option Management des crises et Actions Humanitaires**
- Attestation de réussite M1 MEO
- Bac+4/5 dans le domaine

Modalités d'enseignement

Formation en ligne

Frais d'inscription

- Cycle diplômant : 1.312.000 F CFA / 2 000 €
- Cycle certifiant : 30.000 F CFA (46 €) par crédit d'Unité(s) d'Enseignement (UE)

Pour le cycle diplômant, un échéancier de paiement est prévu afin de faciliter le paiement.

Pour le cycle certifiant, les frais sont obligatoires à l'inscription à une Unité d'Enseignement (Bachelor ou Master) et suivant le poids en crédits ECTS.

Organisation des études

A finalité professionnelle et dispensée en ligne, la formation s'appuie sur des modalités pédagogiques innovantes : *sessions de forum en ligne, étude de cas pratiques pour des mises en situation d'urgence, échanges en ligne avec les encadreurs, coaching et suivi personnalisé de l'apprenant.*

Au début de la formation, les apprenants bénéficient d'une session de « prise en main » de la plateforme, assurée par un tuteur. Les supports pédagogiques sont accessibles sur la plateforme.

Le mode d'évaluation intègre des évaluations formatives (non notées), des évaluations sommatives (notées) à la fin de chaque semestre et des travaux de fin de formation. Deux cycles d'études sont proposés aux apprenants :

- **Le Cycle diplômant** : l'apprenant s'inscrit pour suivre l'intégralité du programme, de manière continue. La formation se déroule alors sur 12 mois et est soldée par l'obtention d'un diplôme. En cas de rattrapage, la formation peut durer entre 14 et 16 mois. En cas d'impératifs personnels ou professionnels, l'apprenant qui opte pour ce cycle a la possibilité de suspendre sa formation et de la reprendre selon sa disponibilité, dans la limite d'une durée totale de 24 mois.
- **Le Cycle certifiant** : l'apprenant construit lui-même son parcours. Il suit, selon son rythme, sa disponibilité et en fonction de ses besoins, les

enseignements qu'ils souhaitent aborder. Il a le choix de suivre les cours relatifs à un **Domaine de Compétences (DC)**, ou une **Unité d'Enseignement (UE)**. Un DC étant composé de plusieurs UE, la validation d'un DC est sanctionnée par un certificat, la validation d'une UE est sanctionnée par une attestation. La validation de l'ensemble des DC ou UE de la formation permet l'obtention du diplôme, pour les titulaires d'un Master 1.

Deux sessions d'examens sont organisées. Les travaux de fin de formation viennent corroborer les apprentissages théoriques et permettent d'apprécier les capacités d'analyse et de rédaction de l'apprenant. Pour valider le diplôme, l'apprenant doit avoir obtenu une moyenne minimale de 12/20 dans le Projet de Fin d'Etude.

Les professionnels déjà en poste ont le choix de réaliser leur projet ou mémoire de fin d'étude au sein de leur structure d'emploi, ou dans toute autre organisation œuvrant dans le secteur lié au domaine de formation. Le projet ou rapport de fin d'étude porte sur un thème en relation étroite avec les enseignements reçus et l'expérience acquise en milieu professionnel.

Résumé du programme

L'organisation pédagogique de la formation comprend cinq (5) **Domaines de Compétences (DC)** constitués en tout de **neuf (9) Unités d'Enseignement (UE)** à finalité professionnelle, comprenant elles-mêmes des **Disciplines d'Enseignement (DE)**.

La formation comprend les cours fondamentaux et les cours de spécialisation axés sur les Unités d'Enseignement suivantes :

- UE 1 : Organisation du monde humanitaire (60 heures, 06 crédits)
- UE 2 : Gestion et évaluation de projet (60 heures, 06 crédits)
- UE 3 : Financement des projets humanitaires (40 heures, 04 crédits)
- UE 4 : Gestion des ressources d'un projet (60 heures, 06 crédits)
- UE 5 : Préparation à l'intervention humanitaire (60 heures, 04 crédits)
- UE 6 : Organisation de l'intervention humanitaire (60 heures, 06 crédits)
- UE 7 : Modalités de l'intervention humanitaire (60 heures, 06 crédits)
- UE 8 : Sécurité et Risques de l'intervention humanitaire (60 heures, 06 crédits)
- UE 9 : Projet de fin d'étude (140 heures, 14 crédits)

Modalités d'inscription

Pour vous inscrire et suivre votre dossier, rendez-vous sur notre plateforme d'inscription en ligne : https://academie.2ie-edu.org/kairos_2ie/candidat/accueil