

Termes de référence pour le recrutement d'un(e) Expert(e) vérificateur de la plateforme de formation en ligne de 2iE

1. Contexte de la mission

L'ouverture et la mise en œuvre des premières formations à distance à 2iE datent de 2007 à la suite de sa restructuration. A partir de cette date, 2iE en vue de diversifier ses offres de formation et ses modalités d'apprentissage a en collaboration avec l'Agence universitaire de la Francophonie mis en place des formations ouvertes à distances. Ces formations ont mis sur le marché de l'emploi du continent africain plusieurs cadres. Ces formations en adéquation avec les besoins en qualification du monde socio-professionnel s'adressent dans leur formulation actuelle à des apprenants dotés déjà de compétences techniques dans les domaines des infrastructures et services toujours dans les secteurs clés du développement socioéconomique de l'Afrique et qui souhaitent acquérir des compétences managériales dans ces dits secteurs. Ces formations de niveau bachelor et master regroupent les domaines ci-dessous :

- Bachelor Gestion des Infrastructures et Services Option : Génie Civil-Énergie-Eau (BGIS) ;
- Master Gestion des Infrastructures et Services Option : Eau et Assainissement (MGIS-E&A) ;
- Master Gestion des Infrastructures et Services Option : Energies Renouvelables (MGIS-ER) ;
- Master Gestion des Infrastructures et Services Option : Maîtrise d'Ouvrage (MGIS-MO) ;
- Master Gestion des Infrastructures et Services Option : Réseaux Routiers et Transports (MGIS-RRT) ;
- Master Management des Entreprises et des Organisations Option : Innovation et Développement des Sociétés (MMEO-IDS) ;
- Master Management des Entreprises et des Organisations Option : Management des Crises et Actions Humanitaires (MMEO-MAH) ;
- Master Management des Entreprises et des Organisations Option : Management Stratégique et Opérationnel (MEO) ;
- Master Management des Entreprises et des Organisations Option : Qualité, Hygiène, Sécurité et Environnement (MMEO-QHSE) ;
- Master spécialisé : Gestion Durable des Mines (MS-GDM).

La politique de l'innovation à 2iE s'inscrit dans son plan d'orientation stratégique à travers l'axe 2 portant sur le renforcement de l'excellence des activités de formation, de recherche, d'entrepreneuriat et d'innovation. Dans la mise en œuvre des activités de cet axe, 2iE s'assure d'une mise à jour des contenus des programmes de formation en fonction de l'évolution des besoins en qualification du monde socioprofessionnel, de l'évolution des approches pédagogiques et ainsi que des outils du numérique qui supportent l'apprentissage. Dans le cadre de cette politique d'innovation, 2iE s'est doté récemment d'une nouvelle plateforme d'apprentissage en ligne permettant aux apprenants, aux tuteurs, aux coordinateurs d'avoir un environnement numérique de travail convivial adapté à chacune des entités.

2. Objectifs de la mission

L'objectif de la mission de l'expert(e) est de vérifier le bon fonctionnement de cette nouvelle plateforme de formation en référence aux besoins et attentes des utilisateurs.

Il s'agira pour l'expert(e) de :

- Vérifier l'installation de Moodle: L'expert(e) vérifie si l'installation de Moodle est effective et si elle répond aux exigences techniques nécessaires, telles que la compatibilité avec le serveur d'installation, les prérequis logiciels, les paramètres de sécurité, les espaces de travail individuel et collaboratif, etc.
- Vérifier les fonctionnalités : L'expert(e) vérifie si toutes les fonctionnalités de Moodle sont opérationnelles comme prévu. Cela peut inclure des tests de création de cours, de gestion des utilisateurs, d'interactions avec les activités et les ressources, etc.
- Vérifier que les supports d'enseignement (cours, QCM d'autoévaluation et d'examen) scénarisés sont implémentés sur la plateforme Moodle et accessibles.
- Vérifier que les apprenants y compris les tuteurs et autres acteurs sont bien inscrits sur la plateforme Moodle.
- Vérifier à l'accès à la plateforme à tout moment et en tout lieu des différents utilisateurs
- Rapports et recommandations : L'expert(e) produit des rapports détaillés sur les résultats de la vérification, identifiant les forces et , les recommandations d'amélioration et les mesures correctives à prendre.

3. Résultats attendus

L'expert(e) vérificateur effectue une évaluation complète de la plateforme de formation en ligne, en analysant tous les aspects fonctionnels et pédagogiques. Ils identifient les problèmes, les lacunes et les points d'amélioration potentiels.

4. Méthodologie

L'expert(e) pourra travailler à distance. Toutes les informations nécessaires à sa mission et qu'il souhaiterait avoir seront mises à sa disposition. Il aura plein accès à la plateforme ainsi qu'aux personnes ressources à 2iE dont il jugerait l'accompagnement utile.

La méthodologie détaillée de travail devrait être proposée par l'expert(e) et celle-ci sera éventuellement amendée et validée par 2iE

5. Livrables

Trois livrables principaux qui devront être validés par l'équipe de Coordination :

- Un rapport de cadrage en démarrage de mission (maximum 5 jours après la notification), détaillant la méthodologie d'évaluation qui sera mise en œuvre par le consultant, les personnes ressources qui seront interviewés ainsi qu'un planning détaillé des activités prévues ;
- Un rapport provisoire qui sera présenté à l'équipe de Coordination pour lecture et amendement (maximum 20 jours après la notification) ;
- Un rapport final (maximum 45 jours après la notification).

6. Profil de l'expert(e)

L'expert(e) vérificateur Moodle doit avoir un profil pédago-numérique avec des connaissances et compétences dans la scénarisation et la médiatisation des enseignements. L'expert(e) vérificateur doit avoir les connaissances et compétences suivantes :

- Détenir un diplôme à Bac +5 dans les domaines l'ingénierie de la formation en ligne, de la gestion pédagogique des plateformes de formation ;
- Avoir une expérience professionnelle d'au moins 10 ans dans les domaines d'expertise cités précédemment ;
- Connaissance des outils et techniques de formation en ligne : il ou elle doit avoir une bonne connaissance des sciences de l'éducation, de la scénarisation pédagogique pour un dispositif de formation numérique et les technologies audiovisuelles et multimédia

- Connaissance approfondie de Moodle : il ou elle doit avoir une excellente compréhension du fonctionnement de Moodle, de son architecture, de ses fonctionnalités et de sa configuration. Ils doivent être familiers avec les différentes versions de Moodle et les mises à jour récentes.
- Connaissance des bonnes pratiques Moodle : il ou elle doit être au courant des bonnes pratiques recommandées pour l'installation, la configuration et l'utilisation de Moodle. Ils doivent comprendre les normes e-learning, les principes de conception pédagogique et les aspects de sécurité liés à Moodle.
- Communication et collaboration : Il doit avoir d'excellentes compétences en communication, car il ou elle interagira avec des clients, des utilisateurs et des équipes techniques. Il doit être capable de communiquer clairement les résultats des vérifications, de fournir des recommandations et de travailler en collaboration avec les autres membres de l'équipe.
- Avoir une bonne capacité de rédaction en français.

7. Période de la mission

L'expert(e) vérificateur aura un délai de 45 jours, à compter de la date de notification, pour la vérification et le dépôt de son rapport de vérification.